Documento	Scheda Tecnica Piattaforma Confskill - Kattedra
Edizione e Revisione	Rev. 0
Data verifica e rilascio	01/11/2026
Da	Area Formazione

SCHEDA DESCRITTIVA DELLA PIATTAFORMA E DELLE MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE IN E-LEARNING (tramite piattaforma Kattedra-Confskill)

1. Programma completo del corso

I percorsi formativi, organizzati in modalità e-learning, sono erogati attraverso la piattaforma Kattedra-Confskill.

Il programma e la struttura didattica sono definiti per ciascun singolo corso e sono riportati nella relativa Scheda Corso, nella quale sono specificati, in relazione alla singola edizione:

- titolo e denominazione del corso;
- obiettivi formativi;
- destinatari;
- articolazione in moduli e unità didattiche;
- contenuti formativi;
- Learning Objects (LO);
- durata complessiva;
- tempi di fruizione dei singoli contenuti;
- eventuali prerequisiti;
- modalità di verifica dell'apprendimento;
- questionario di gradimento;
- eventuali ulteriori caratteristiche specifiche dell'edizione.

La modularità dei percorsi consente di organizzare i contenuti formativi in unità didattiche e Learning Objects, permettendo al discente di seguire il percorso secondo la struttura prevista dal singolo corso. Le informazioni relative alle singole edizioni saranno rese disponibili nelle rispettive schede corso pubblicate sul sito web dell'organizzazione.

2. Modalità di erogazione e strumenti utilizzati

La formazione viene erogata in modalità e-learning, attraverso la piattaforma Kattedra-Confskill. Il discente accede alla piattaforma attraverso le proprie credenziali personali e fruisce autonomamente dei contenuti formativi messi a disposizione per il corso acquistato/iscritto.

I contenuti possono essere organizzati in moduli, unità didattiche e Learning Objects e possono prevedere differenti tipologie di materiali e strumenti didattici, in funzione della progettazione dello specifico corso.

Le modalità e gli strumenti effettivamente utilizzati sono indicati nella Scheda Corso relativa alla singola edizione.

3. Figure professionali responsabili

Per la progettazione, gestione ed erogazione dei percorsi formativi sono individuate le figure professionali previste dalla progettazione del corso.

Per ciascuna edizione saranno indicati i nominativi e i relativi ruoli delle seguenti figure:

- Responsabile del progetto formativo;
- Mentor/Tutor di contenuto;
- Tutor di processo;
- Sviluppatore/Responsabile della piattaforma.

Le relative funzioni sono definite in relazione alle attività di progettazione dei contenuti, assistenza e accompagnamento del discente, gestione del percorso formativo e funzionamento dell'ambiente tecnologico.

I nominativi delle figure responsabili saranno riportati nella documentazione relativa alla specifica edizione o nella relativa Scheda Corso.

4. Docenti/Relatori

I contenuti formativi sono predisposti da docenti e formatori qualificati in possesso delle competenze professionali coerenti con le tematiche trattate.

Per ciascun corso saranno individuati i docenti/formatori che hanno curato la progettazione e/o la redazione dei contenuti delle relative unità didattiche e Learning Objects.

I nominativi dei docenti e le relative qualifiche e competenze saranno riportati nella Scheda Corso e nella documentazione dell'edizione, ove previsto.

5. Scheda tecnica della piattaforma

I contenuti formativi e i singoli Learning Objects sono realizzati e tracciati in conformità allo standard internazionale SCORM (o standard tecnologico equivalente conforme alla normativa vigente).

La formazione e-learning è erogata mediante la piattaforma Kattedra-Confskill, utilizzata come ambiente LMS (Learning Management System) per la gestione dei corsi e degli utenti.

La piattaforma consente la gestione centralizzata dei percorsi formativi e delle relative utenze, nonché il monitoraggio delle attività svolte dai partecipanti.

L'accesso ai contenuti avviene tramite collegamento Internet e mediante una postazione individuale adeguatamente configurata.

Requisiti della postazione utente

Il partecipante deve disporre almeno di:

- PC desktop o notebook, oppure tablet compatibile;
- connessione Internet stabile;
- browser aggiornato e compatibile con la piattaforma;
- sistema operativo supportato e aggiornato;
- dispositivo audio, ove richiesto dalla tipologia dei contenuti.

È responsabilità del partecipante verificare preventivamente la disponibilità di una connessione Internet adeguata e il corretto funzionamento della propria postazione.

È espressamente vietato l'utilizzo dello smartphone per la fruizione del corso, al fine di garantire adeguate condizioni ergonomiche, la stabilità della connessione e la corretta visualizzazione dei contenuti didattici.

Accessibilità e usabilità

L'ambiente formativo è organizzato in modo da consentire al discente di accedere ai contenuti e navigare all'interno del percorso secondo una struttura organizzata per moduli, unità didattiche e Learning Objects.

I requisiti specifici di compatibilità, accessibilità e fruibilità sono correlati alle caratteristiche tecniche della piattaforma e dei contenuti utilizzati nei singoli corsi.

Trasferimento dei dati

La fruizione dei contenuti e lo scambio dei dati tra il dispositivo dell'utente e la piattaforma avvengono attraverso la connessione Internet e i protocolli e sistemi di sicurezza adottati dall'infrastruttura tecnologica della piattaforma.

6. Iscrizione, profilazione e privacy

L'iscrizione ai corsi e la creazione del profilo del partecipante sono gestite attraverso la piattaforma Kattedra-Confskill secondo le procedure previste dall'organizzazione.

A seguito dell'iscrizione viene creato o associato al partecipante un account personale, attraverso il quale è possibile accedere al percorso formativo assegnato.

Le credenziali di accesso sono personali e non cedibili e devono essere utilizzate esclusivamente dal partecipante al quale sono state assegnate.

I dati personali sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Le informazioni relative alle finalità, modalità e durata del trattamento, ai soggetti coinvolti e ai diritti dell'interessato sono riportate nell'informativa privacy applicabile.

7. Requisiti d'ingresso del discente

I requisiti di ingresso possono variare in relazione alla tipologia e alla finalità del singolo percorso formativo.

Eventuali requisiti relativi a:

- titolo di studio;
- esperienza professionale;
- formazione pregressa;
- conoscenze o competenze preliminari;
- appartenenza a specifiche categorie di destinatari;
- saranno indicati nella Scheda Corso.

Qualora non siano previsti particolari requisiti di ingresso, tale condizione sarà espressamente indicata nella relativa scheda.

8. Modalità di tracciamento

La piattaforma Kattedra-Confskill consente il tracciamento delle attività formative svolte dal partecipante e dell'avanzamento all'interno del percorso assegnato.

Il sistema registra le informazioni necessarie al monitoraggio della fruizione dei contenuti e dello svolgimento delle attività previste dal corso.

Il tracciamento può comprendere, in funzione delle caratteristiche del corso:

- accesso dell'utente alla piattaforma;
- accesso ai contenuti formativi;
- avanzamento nel percorso;
- fruizione dei singoli Learning Objects;
- completamento delle unità didattiche;
- svolgimento delle verifiche;
- risultati conseguiti nelle prove di apprendimento;
- completamento del percorso formativo.

I dati di tracciamento sono utilizzati per verificare la regolare fruizione del corso e il completamento delle attività previste.

9. Tempi di disponibilità del percorso formativo

Il corso viene attivato per una durata massima di 365 giorni. A decorrere dalla data di attivazione, il partecipante dispone quindi di un periodo di 365 giorni per completare il percorso formativo. Al termine dei 365 giorni, l'accesso al corso viene disattivato.

La durata didattica del singolo corso e i tempi previsti per la fruizione delle singole unità didattiche o dei Learning Objects sono definiti nella Scheda Corso.

Pertanto, il periodo di disponibilità tecnica del corso sulla piattaforma (365 giorni) deve essere distinto dalla durata didattica prevista per il completamento del percorso.

10. Verifiche di apprendimento

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono definite in funzione delle caratteristiche e degli obiettivi del singolo corso. Il discente può accedere alla verifica finale esclusivamente dopo aver completato il 100% delle ore e delle attività didattiche previste, inclusa la fruizione di tutti i Learning Objects eventualmente presenti nel percorso formativo.

Le verifiche sono articolate in prove intermedie e/o in una verifica finale, secondo quanto previsto per il singolo percorso formativo.

La verifica dell'apprendimento è effettuata mediante questionari composti da domande a risposta multipla, ciascuna delle quali prevede almeno tre opzioni di risposta.

Le prove di verifica sono svolte attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma e/o mediante gli strumenti specificamente individuati per il singolo percorso formativo.

La prova si intende superata con esito positivo qualora il discente abbia fornito almeno il 70% di risposte corrette. In caso di mancato superamento della verifica finale (punteggio inferiore al 70%), il discente potrà ripetere la prova dopo aver effettuato una nuova revisione dei moduli formativi e dei relativi Learning Objects, secondo le modalità previste dalla piattaforma.

Il completamento delle verifiche previste costituisce parte integrante del percorso formativo e concorre alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.